

U skladu s članom 22a. stav (1) i članom 22. stav (3) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13) u svojstvu rukovoditelja institucije,

ja, Saša Marić, dostavljam sljedeću

IZJAVU

o odgovornosti za ostvarivanje ciljeva

Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Za godinu 2021.

A) Ciljevi utvrđeni Programom rada institucije za 2021. godinu, koji je usvojen od Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, dana 03.03.2021., ostvareni su kako slijedi:

Red. broj	Ciljevi utvrđeni Programom rada	Procenat izvršenja
1.	Pravni savjeti (usmeni i pismeni)	76,41%
2.	Odluke u pojedinačnim predmetima	125,45%
3.	Preporuke, posebni izvještaji, instrukcije, sudski postupci	66,67%
4.	Tumačenja i mišljenja	112,50%
5.	Odgovori na upite medija, pripćenja za javnost, gostovanja	162,50%
6.	Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacija po školama	80,00%
7.	Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača	100,00%
8.	Partnerstva na projektima sa udruženjima potrošača	88,89%

Objasniti razloge odstupanja:

S obzirom da nije usvojen Zakon o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza BiH za 2021.godinu, cijela 2021.godina je rađena po privremenom financiranju institucija BiH, odnosno po posljednjem usvojenom Zakonu o proračunu, tj. Zakon o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza BiH za 2020.godinu. Od sredstava koje je Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini imala na raspolaganju, odnosno od 406.000 KM, koliko je iznosio Proračun Institucije za 2020.godinu, Institucija je povukla 351.770 KM, tj. 86,6% sredstava usvojenog Proračuna Institucije za 2020.godinu.

Institucija je u Projektu 1, tj. u postupanjima po pojedinačnim predmetima imala prebačaj od 8,29%, dok je u Projektu 2, postupanjima po kolektivnim žalbama, ostvarila prebačaj od 2,42%.

Gledajući cjelokupno poslovanje Institucije i utrošak resursa, možemo zaključiti da je Institucija imala finansijski prebačaj od 5,35%, tj. da je za sredstva povučena iz Proračuna u iznosu od 351.770 KM, u 2021. godini urađen posao u nadležnosti Institucije u vrijednosti od 370.597 KM.

B) Sredstva odobrena proračunom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 406.000 KM utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Red. broj	Rashodi	Odobreno proračunom (uključujući sve izvore financiranja)	Izvršeno
1.	Plaće i naknade	349.000	285.485
2.	Materijalni troškovi	56.000	24.791
3.	Kapitalna ulaganja	1.000	0

4.	Tekući grantovi i transferi	0	0
5.	Kapitalni grantovi i transferi	0	0
	UKUPNO	406.000	310.276

Prikazani podaci se odnose na sredstva odobrena Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza BiH za 2020.godinu, što je za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini iznosilo 406.000 KM.

Sukladno predloženom operativnom/dinamičkom planu o privremenom financiranju za razdoblje siječanj – prosinac 2021.godine Instituciji su u cjelosti odobrena financijska sredstva privremenog financiranja za gore navedeno razdoblje u iznosu od **351.770 KM**.

S obzirom da se izvještavanje radi na ukupno odobrena sredstva u Zakonu o proračunu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2020. godinu, što je za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH iznosilo 406.000 KM, u daljnjem tekstu je rađena analiza na ukupan iznos odobrenog proračuna (406.000KM).

Index realiziranja rashoda u 2021. godinu u odnosu na isto razdoblje prethodne 2020. godine iznosi 87%. (310.276 / 357.017)

Neiskorištena proračunska sredstva za 2021. godinu, u odnosu na sredstva odobrena Proračunom 2020. godine, iznose 95.724 KM.

Odstupanja izvršenja rashoda u odnosu na odobrena sredstva rezultat su:

Konto 6111 - Bruto plaće i naknade neiskorištena sredstva u iznosu od 36.176 KM

Sredstava za plaće i naknade zaposlenih za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini planirana su na bazi 9 (devet) uposlenika. Važećim pravilnikom o unutarnjem ustroju Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, predviđeno je 15 (petnaest) radnih mjesta.

Nerealizirana sredstva u iznosu od 36.176 KM odnose se najvećim dijelom na neutrošena sredstava po osnovu bruto plaća i naknada upražnjenog radnog mjesta pomoćnika ombudsmana. Odlaskom u mirovinu jedne od pomoćnica ombudsmana, 01.06.2020.god., broj uposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je sa 8 (osam) smanjen na 7 (sedam) uposlenih. Upošljavanjem samostalnog referenta za pravne, financijske i računovodstvene poslove, 10.09.2020.god., broj uposlenih u Instituciji je povećan na 8 (osam).

Navedeno radno mjesto pomoćnika ombudsmana je ostalo upražnjeno, te je broj uposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH na dan 31.12.2021. godine 8 (osam). Radno mjesto pomoćnika ombudsmana se može popuniti internim natječajem, eksternim premještajem ili javnim oglasom.

Institucija uskoro namjerava uposliti devetu osobu, ali zbog zastoja u radu sjednica Vijeća ministara BiH, nismo mogli provesti planirano upošljavanje.

Konto 6112 - Naknade troškova zaposlenih neiskorištena sredstva u iznosu od 27.338 KM

Neutrošena sredstva najvećim dijelom se odnose na planirane, a neiskorištene naknade po osnovu smještaja dužnosnika u iznosu od 3.000 KM i odvojenog života u iznosu od 2.400KM.

Navedena sredstva su planirana pod pretpostavkom da postoji mogućnost da će novouposlena osoba na radnom mjestu pomoćnika ombudsmana imati kriterije za ostvarivanje prava na iste.

Također, nisu realizirana preventivno planirana sredstava u iznosu 2.637 na poziciji 611227 – Pomoć u slučaju smrti za jedan eventualni slučaj, a djelomično su realizirana planirana sredstva po osnovu naknada za prijevoz i topli obrok, s obzirom da je ostalo upražnjeno radno mjesto pomoćnika ombudsmana.

Budući da u 2021. godini Institucija nije imala odlazaka uposlenika u mirovinu, najveći dio sredstava koja nisu povučena operativnim planom za privremeno financiranje na kontu naknada troškova uposlenih se odnosio upravo na stavku otpremnine zbog odlaska u mirovinu, koju je Institucija imala u 2020. godini.

Na kontu 6131 - Putni troškovi - neiskorištena sredstva u iznosu od 7.557 KM

Zbog nastavka pandemije izazvane virusom COVID-19 u 2021. godini, veliki broj planiranih službenih putovanja je izostao. Smanjena aktivnost Institucije na poljima djelovanja (sastanci sa resornim ministarstvima, suradnja sa nevladinim organizacijama, udrugama za zaštitu potrošača i institucijama na drugim razinama vlasti, koje se bave zaštitom potrošača i dr.), kao i prisustvom edukacijama putem webinarima, utjecao je na manji broj službenih putovanja u odnosu na planirane vrijednosti, a samim tim i manje putne troškove od planiranih.

Na kontu 6132 - Izdaci telefonskih i pošt. usluga - neiskorištena sredstva u iznosu od 1.331 KM

Limitiranjem dozvoljenog korištenja telefonskih aparata i savjesnim korištenjem istih od strane uposlenih ostvaruju se prihvatljivi rashodi po ovoj ekonomskoj kategoriji, a koji su sukladni Pravilniku o korištenju fiksnih i mobilnih telefona ("Službeni glasnik BiH", broj 26/14, 81/14.). Također, prethodno spomenutim odlaskom pomoćnice ombudsmana u mirovinu, ostalo je upražnjeno navedeno radno mjesto, te su izostali planirani troškovi mobilnog telefona na koje uposlenik na navedenom radnom mjestu ima pravo.

Na kontu 6134 - Nabava materijala - neiskorištena sredstva u iznosu od 7.332 KM

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača je restriktivno trošila sredstva za nabavku materijala tijekom cijele 2021. godine. Maksimalno su se koristile zalihe prethodno nabavljenog materijala, a nabavljale su se samo stvari neophodne za kontinuirani rad Institucije.

Na kontu 6135 - Izdaci za usluge prijevoza i goriva - neiskorištena sredstva u iznosu od 1.606 KM

Osim racionalizacije korištenja službenog vozila, planirana sredstva za gorivo nisu utrošena najvećim dijelom iz razloga kojeg smo prethodno naveli u obrazloženju izdataka putnih troškova.

Na kontu 6137 - Izdaci za tekuće održavanje - neiskorištena sredstva u iznosu od 7.864 KM

Evidentno je da su na ovoj ekonomskoj poziciji u 2021. godini djelomično iskorištena sredstva u odnosu na planirane vrijednosti.

Neurošena sredstva se najvećim dijelom odnose na planirana, a neiskorištena sredstva po osnovu troškova održavanja softvera, te manjim dijelom na neiskorištena sredstva za materijal za popravku i održavanje opreme i vozila. Razlog navedenom je kupovina dijela nove opreme krajem 2020. godine i manji kvarovi na službenom vozilu od planiranih vrijednosti.

Na kontu 6138 - Izdaci osiguranja - neiskorištena sredstva u iznosu od 1.371 KM

Sa ekonomske pozicije izdataka za osiguranje, neurošena sredstva se odnose na manje troškove osiguranja službenog vozila od planiranih vrijednosti.

Na kontu 6139 - Ugovorene usluge - neiskorištena sredstva u iznosu od 4.149 KM

Evidentno je da su na ovoj ekonomskoj poziciji djelomično iskorištena sredstva u odnosu na plan. Realizacija planiranih sredstva za usluge reprezentacije su najvećim dijelom izostala zbog smanjenih aktivnosti Institucije izazvanih trenutnom globalnom pandemijom i propisanim uredbama nadležnih organa

vezanih za COVID-19. Institucija je planirala sastanke sa visokim dužnosnicima, sastanke i posjete sa udruženjima za zaštitu potrošača, s inspektoratima i nadležnim ministarstvima, te sa regulatornim agencijama i institutima, koja su, zbog gore navedenog, značajno smanjena.

Zbog nastavka pandemije uzrokovane virusom COVID 19, najveći broj semirana i edukacija se održavao putem ZOOM platforme ili putem webinarima, tako da Institucija nije imala izdatke za stručno usavršavanje u 2021. godini.

Također, ostala su nerealizirana sredstva na pozicijama Izdataka za rad komisija i pripadajućim porezima i doprinosima, jer nije bilo planiranog natječaja za popunu upražnjenog radnog mjesta.

U 2021. godini Institucija nije angažirala vanjske suradnike po osnovu Ugovora o djelu.

Na kontu 8213 - Nabava opreme neiskorištena sredstva u iznosu od

1.000 KM

Odobreni proračun za kapitalne izdatke za 2020. godinu je iznosio 1.000 KM. S obzirom na specifičnost privremenog financiranja institucija BiH, u 2021. godini nisu mogla biti realizirana kapitalna ulaganja.

C) Sistem finansijskog upravljanja i kontrole u instituciji uspostavljen je na ekonomičan, efikasan i efektivan način u skladu s poglavljem IVa. - Finansijsko upravljanje i kontrola (čl. 33a. do 33i.) Zakona o financiranju institucija BiH, Standardima unutarnje kontrole u institucijama BiH, Priručnikom za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH i ostalim podzakonskim aktima. Preporuke i zaključci nadležnih institucija u svezi s uspostavom i razvojem finansijskog upravljanja i kontrole realizirani su kako slijedi:

Red. broj	Preporuke/zaključci	Naziv preporuke/zaključka	Realizacija
1.	Realizacija preporuka Ureda za reviziju institucija BiH koje se odnose na uspostavu i razvoj sistema finansijskog upravljanja i kontrole i poduzete korektivne radnje	1. Potrebno je da Institucija ombudsmana kontinuirano poduzima mjere i aktivnosti na uspostavljanju i ažuriranju sveobuhvatnog sustava finansijskog upravljanja i kontrole	Preporuka realizirana – U 2021.godini je: -Doneseno Rješenje o imenovanju osoba zaduženih za ažuriranje, praćenje i razvoj sustava finansijskog upravljanja i kontrole i procesa upravljanja rizicima, kao i Radne grupe za finansijsko upravljanje i kontrolu -Donesen Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača BiH za 2021. godinu -Izrađena SWOT analiza -Izrađen organigram Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH - Donesen Pravilnik o

			sustavu unutarnjih kontrola u sklopu kojeg su ažurirani poslovni procesi i mapa poslovnih procesa, te je napravljen registar rizika
2.	Realizacija zaključaka Vijeća ministara BiH koji se odnose na posljednji usvojeno godišnje konsolidirano izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, kao i drugih zaključaka Vijeća ministara u svezi sa sustavom financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	<p>1. Nastaviti aktivnosti na razvoju sustava financijskog upravljanja i kontrole</p> <p>2. Donošenje godišnjih operativnih planova za unapređenje sustava internih financijskih kontrola</p> <p>3. Uključivanje rukovoditelja srednje i niže razine upravljanja u obuke iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole koje organizira CHJ MFT BiH ili ADS BiH</p>	<p>1. Realizirano</p> <p>2. Realizirano - Donesen je Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača BiH za 2021. godinu</p> <p>3. Nije primjenljivo – Institucija nije organizacijski podijeljena na organizacijske jedinice</p>
3.	Realizacija zaključaka Parlamentarne skupštine BiH koji se odnose na uspostavu i razvoj sustava financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p>	
4.	Realizacija mjera i preporuka Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i trezora BiH iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. Dostava Godišnjeg izvješća o sustavu financijskog upravljanja i kontrole	Realizirano
5.	Realizacija mjera iz akcijskih planova institucije za prethodnu godinu a koji se odnose na sustav financijskog upravljanja i kontrole	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p>	U 2021. godini je: -Doneseno Rješenje o imenovanju osoba zaduženih za ažuriranje, praćenje i razvoj sustava financijskog upravljanja i kontrole i procesa upravljanja rizicima, kao i Radne grupe za financijsko

		upravljanje i kontrolu -Donesen Godišnji akcijski plan strategije razvoja sustava internih kontrola u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača BiH za 2021. godinu -Izrađena SWOT analiza -Izrađen organigram Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH - Donesen Pravilnik o sustavu unutarnjih kontrola u sklopu kojeg su ažurirani poslovni procesi i mapa poslovnih procesa, te je napravljen registar rizika
--	--	--

Objasni razloge izostanka realizacije preporuka:

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH nije organizacijski podijeljena na organizacijske jedinice da bi se rukovoditelji srednje i niže razine upravljanja uključili u obuke iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole koje organizira CHJ MFT BiH ili ADS BiH.

Realizacija preporuka interne revizije:

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH u 2021. godini nije imala internu reviziju.

Datum, 28.02.2022.god.

Rukovoditelj institucije



(svojeručni potpis)